

Modalità operative disdetta pasti

Dal presente anno scolastico 2024-25 è attiva la prenotazione automatica dei pasti per gli alunni e le alunne regolarmente iscritti e iscritte al servizio di refezione scolastica.

È compito del genitore/responsabile per il minore disdire il pasto, entro le ore 9.30, del giorno di assenza dal servizio di refezione.

Nei casi di mancata comunicazione o di ritardo della disdetta è previsto l'addebito del pasto.

Di seguito sono riportate le modalità operative per effettuare le operazioni di disdetta.

NOTA BENE: prima dell'avvio del servizio refezione per l'anno scolastico 2024-25, ogni famiglia riceverà una comunicazione via mail con i **nuovi codici** per accedere al portale genitori <https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen> e all'APP per Smartphone. Le password per accedere al portale/APP resteranno invece le medesime. L'accesso è consentito anche con SPID/CIE.

La disdetta del pasto potrà essere fatta tramite uno dei seguenti canali:

1) **Portale genitori** al seguente link: <https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

Accedi con le credenziali di accesso ricevute a settembre 2024, oppure con le credenziali SPID o CIE del genitore/responsabile per il minore inserito nella domanda di iscrizione.

Puoi disdire anche con largo anticipo, ma comunque entro le ore 9.30 del giorno di assenza.

Di seguito le immagini della sezione del portale in cui è possibile effettuare la disdetta: dal menù **PRESENZE**

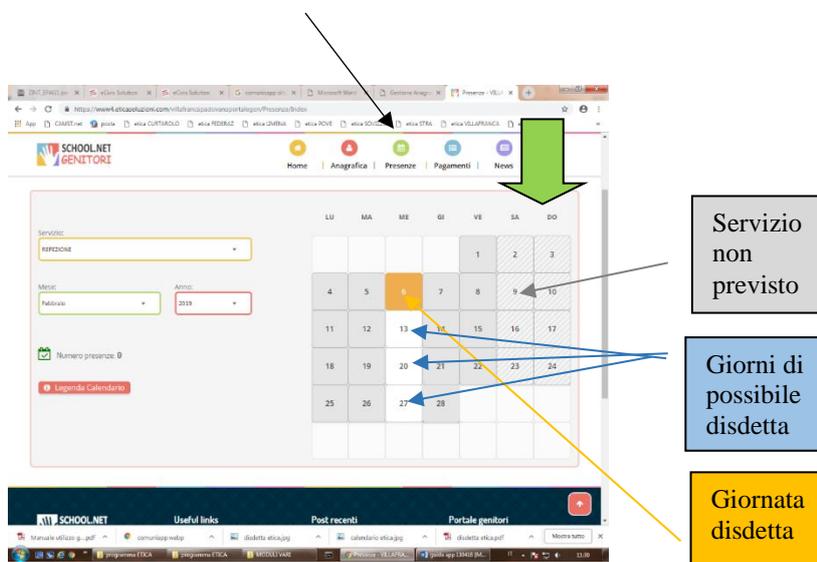


Fig. 1

Clicca sul giorno interessato per accedere alle funzionalità seguenti (Fig. 2) Seleziona **DISDETTA**.

Il giorno interessato diventerà arancione (vedi legenda). È possibile ripetere questa operazione per più giorni, perfino per un mese intero. Selezionare **PASTO IN BIANCO** per ordinare un pasto di “transizione” per bambini convalescenti o con indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni consecutivi. Il giorno interessato diventerà lilla (vedi legenda).



Fig. 2

Orari di operatività:

Il portale è sempre operativo e consente di effettuare la disdetta in qualsiasi momento.

Quando la disdetta è inserita nel medesimo giorno dell'assenza è suggerito di prestare particolare attenzione all'orario limite della comunicazione, individuato nelle ore 9.30. Infatti, oltre tale orario, la disdetta non può essere elaborata a livello informatico e il pasto viene addebitato.

LINK VIDEO TUTORIAL PER DISDETTA DA PORTALE GENITORI:

https://www.youtube.com/embed/oCcACkd7-tU?si=b7Z_-TJGXIONZ25O

2) APP per smartphone “COMUNICAPP” compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.

Di seguito le immagini dalla app:



- ✓ Scarica l'APP gratuita “**COMUNICAPP**” dallo store del tuo smartphone (Fig.4)
- ✓ Apri l'app e clicca su **ACCEDI** (Fig.5)
- ✓ Inserisci le iniziali del Comune di Cagliari e clicca su **CERCA** (Fig.6) Attendi che l'app carichi il Comune, e cliccaci sopra.
- ✓ Inserisci il codice **utente e la password** ricevute prima dell'inizio dell'anno scolastico 2024-2025 oppure le credenziali Spid/Cie del genitore/responsabile per il minore inserito nell'iscrizione e clicca su **LOGIN** (Fig.7)



Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6

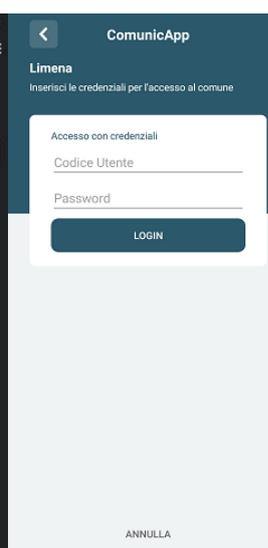


Fig. 7

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig.8) trovi il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove è possibile verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line

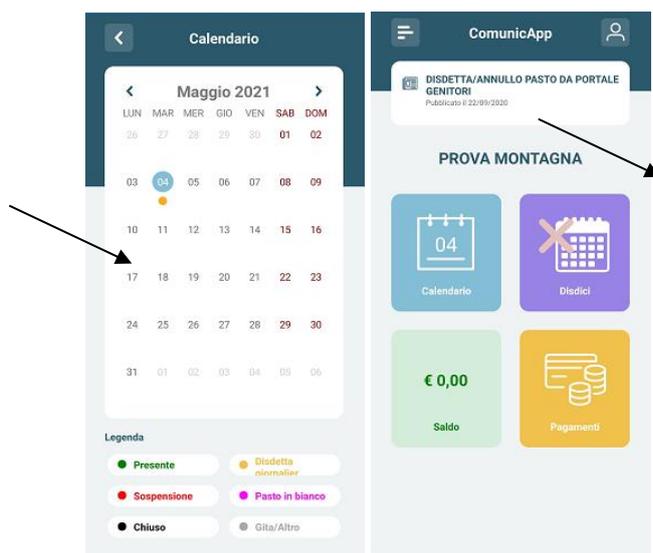


Fig. 8

Fig. 9

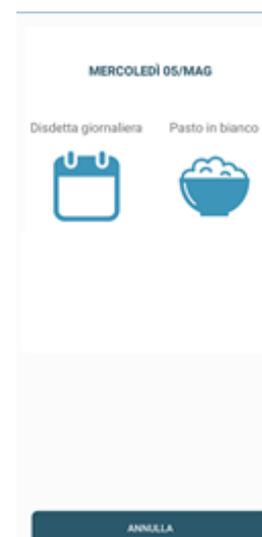


Fig. 10

Clicca sul **CALENDARIO** (Fig. 8) poi clicca sul **giorno da disdire** (Fig. 9) e poi su **DISDETTA GIORNALIERA** (Fig. 10) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario, sul giorno interessato viene apposto un puntino arancione che segnala la disdetta (vedi legenda). È possibile controllare il buon esito della disdetta anche dal menù della app, alla voce **STORICO EVENTI**. Si può ripetere questa operazione per più giorni. Puoi cliccare su **PASTO IN BIANCO** per ordinare un pasto di "transizione" per bambini convalescenti o con indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni consecutivi. Sul calendario, sul giorno interessato, verrà apposto un puntino lilla che segna il pasto in bianco (vedi legenda).

LINK VIDEO TUORIAL PER DISDETTA DA APP PER SMARTPHONE:
<https://www.youtube.com/embed/q4VpzfUXHSY?si=ISnSuVnPsYutZO8X>

Download e Upgrade App: Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

Orari di operatività: La disdetta del pasto tramite APP non ha orari di operatività predefiniti in quanto la disdetta può essere effettuata in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso la disdetta dovrà essere effettuata entro le ore 9.30 del mattino dell'assenza. Nel caso appena citato, oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e contabilizzata a sistema.